

**Асоціація «НАЦІОНАЛЬНА СИСТЕМА ЛІСОВОЇ ДОБРОВІЛЬНОЇ СЕРТИФІКАЦІЇ»**

Затверджено  
Головою Асоціації  
«НАЦІОНАЛЬНА СИСТЕМА ЛІСОВОЇ ДОБРОВІЛЬНОЇ СЕРТИФІКАЦІЇ»

«16» грудня 2019 р.

**СИСТЕМА ВЗАЄМОДІЇ  
ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ АСОЦІАЦІЇ  
«НАЦІОНАЛЬНА СИСТЕМА ЛІСОВОЇ ДОБРОВІЛЬНОЇ СЕРТИФІКАЦІЇ»**

2019 р.

## 1. Сфера застосування

Цей документ встановлює правила взаємодії Асоціації «НАЦІОНАЛЬНА СИСТЕМА ЛІСОВОЇ ДОБРОВОЛЬНОЇ СЕРТИФІКАЦІЇ» (Асоціації) із зацікавленими сторонами (ЗС).

## 2. Нормативні посилання

1. ISO 26000:2010 Guidance on social responsibility.
2. PEFC ST 1001:2017 PEFC International Standard. Requirements for certification systems. Standard Setting – Requirements.
3. AA1000 Accountability Principles, 2018 (<https://www.accountability.org/standards/>).
4. AA1000 Stakeholder Engagement Standard (SES), 2015 (<https://www.accountability.org/standards/>).

## 3. Терміни та визначення

Для діяльності з розробки стандарту лісоуправління серед зацікавлених сторін Асоціація, відповідно до PEFC ST 1001:2017, виділяє наступні:

### Зацікавлена сторона

Особа, група, об'єднання або організація, що зацікавлена у предметі стандарту.

### Зацікавлена сторона, що зазнала впливу

Зацікавлена сторона, яка може зіткнутися з безпосередніми змінами у життєвих та/або умовах праці, що спричинені впровадженням стандарту, або зацікавлена сторона, яка може бути користувачем стандарту і, таким чином, підпадає під вимоги стандарту.

Примітка 1: Зацікавлені сторони, що зазнали впливу, охоплюють сусідні об'єднання, корінні народи, робітників тощо. Однак, мати інтерес у предметі стандарту (наприклад, громадські організації, наукове товариство та громадянське суспільство) не означає зазнати впливу.

Примітка 2: Зацікавлена сторона, яка може бути користувачем стандарту, може стати сертифікованою установою, наприклад, лісокористувач у випадку стандарту лісоуправління, або деревообробне підприємство у випадку стандарту ланцюга постачання.

### Зацікавлена сторона, що перебуває у несприятливому становищі

Зацікавлена сторона, яка може фінансово або іншим чином перебувати у несприятливому становищі, беручи участь у процесі встановлення стандарту.

Примітка: Наприклад, це кваліфікований експерт, організація роботодавця якого не фінансує його участь і не може брати участі сама.

### Ключова зацікавлена сторона

Зацікавлена сторона, чия участь є вирішальною для результату процесу встановлення стандарту.

Примітка 1: Повний список дев'яти ключових груп зацікавлених сторін, визначених «Порядком денним на XXI століття» Конференції ООН з навколишнього середовища і розвитку, складається із:

- 1 Бізнесу і промисловості.
- 2 Дітей та молоді.
- 3 Власників лісу.
- 4 Корінних народів.

- 5 Місцевих органів влади.
- 6 Неурядових організацій.
- 7 Науково-технічного співтовариства.
- 8 Жінок.
- 9 Робітників і профспілок.

Примітка 2: Згідно PEFC ST 1001:2017, принаймні наступні групи повинні бути включені до схеми розміщення зацікавлених сторін Асоціації:

- 1. Органи управління лісами.
- 2. Бізнес і промисловість.
- 3. Неурядові організації.
- 4. Науково-технічне співтовариство.
- 5. Робітники і профспілки.

Примітка 3: Стандарт PEFC ST 1001:2017 визначає ще однією групою зацікавлених сторін корінні народи, категорія яких в Україні відсутня

## **4. Загальні положення**

4.1. Система взаємодії Асоціації із зацікавленими сторонами зосереджена на досягненні цілей сталого розвитку системи лісової сертифікації та гармонізації інтересів усіх зацікавлених сторін.

4.2. Взаємодія із зацікавленими сторонами заснована на принципах поваги інтересів і співробітництва, інформаційної прозорості діяльності Асоціації, регулярності взаємодії, дотримання зобов'язань.

4.3. Асоціація, спираючись на ISO 26000:2010, визнає, що слід:

- а) виявляти свої зацікавлені сторони;
- б) визнавати і належним чином брати до уваги інтереси і юридичні права її зацікавлених сторін і відповідати на виражену ними заклопотаність;
- в) визнавати, що деякі зацікавлені сторони можуть істотно впливати на її діяльність;
- г) оцінювати і враховувати відносну здатність зацікавлених сторін звертатися в Асоціацію, взаємодіяти з нею і впливати на неї;
- д) враховувати взаємозв'язок інтересів своїх зацікавлених сторін з широкими очікуваннями суспільства і зі сталим розвитком, а також характер взаємозв'язку між зацікавленими сторонами і Асоціацією;
- е) брати до уваги погляди зацікавлених сторін, інтереси яких можуть бути порушені рішенням або діяльністю Асоціації, навіть якщо вони не відіграють формальної ролі в управлінні або не інформовані про такі інтереси.

## **5. Карта і підгрупи зацікавлених сторін**

5.1. Асоціація, прагнучи виявити усі зацікавлені сторони, відповідно до ISO 26000:2010, задається наступними питаннями:

- а) Перед ким існують юридичні зобов'язання?
- б) На кого можливий позитивний або негативний вплив рішень або діяльності?
- в) Хто, найімовірніше, висловить стурбованість щодо рішень і діяльності?

- г) Хто може допомогти здійснити дії щодо розробки документів системи сертифікації і її просування?
- д) Хто може вплинути на здатність Асоціації виконувати свої зобов'язання?
- е) Хто буде поставлений у невідгідне становище, якщо буде виключений із взаємодії?
- ж) Хто у ланцюжку взаємодії схильний до впливу системи Асоціації?

5.2. Асоціація на підставі ідентифікації та картування зацікавлених сторін, виділяє п'ять ключових підгруп згідно PEFC ST 1001:2017. У рамках оцінки рівня впливу підгруп зацікавлених сторін на Асоціацію, а також Асоціації на відповідні підгрупи зацікавлених сторін, ключовими визнаються підгрупи, взаємодія з якими помірна і висока.

Вплив Асоціації на зацікавлені сторони	Вплив зацікавлених сторін на Асоціацію				
	5	4	3	2	1
5	25	20	15	10	5
4	20	16 <b>2, 5</b>	12	8	4
3	15 <b>1, 3</b>	12	9	6	3
2	10 <b>4</b>	8	6	4	2
1	5	4	3	2	1

Дуже низька взаємодія	1-3
Низька взаємодія	4-6
Помірна взаємодія	8-12
Висока взаємодія	15-25

### Карта підгруп зацікавлених сторін Асоціації

5.3. Таким чином, усі п'ять підгруп Асоціацією визнаються ключовими зацікавленими сторонами:

1. Органи управління лісами: Міністерство енергетики та захисту довкілля України, Держлісагентство, його територіальні органи, підпорядковані підприємства і організації; комунальні лісгосподарські підприємства; підприємства та організації іншого відомчого підпорядкування, включно з приватними, у постійному користуванні яких перебувають ліси.

2. Бізнес і промисловість: асоціації деревообробних і ліспромислових підприємств та окремі суб'єкти підприємницької діяльності і фізичні особи, які використовують як ресурс деревину або надають послуги лісгосподарським підприємствам.

3. Неурядові організації: неурядові громадські організації екологічного і соціального спрямування, місцеві громади, Товариство лісівників України.

4. Науково-технічне співтовариство: наукові установи, освітні заклади лісового профілю, технічні комітети зі стандартизації.

5. Робітники і профспілки; в особі Професійної спілки працівників лісового господарства України, представників профкомітетів та робітників лісгосподарських підприємств.

## 6. Основні принципи взаємодії

6.1. Інтереси ключових зацікавлених сторін найбільш відчутно пов'язані з діяльністю Асоціації і можуть найбільше впливати на її здатність реалізувати свої завдання при розробці стандарту лісоуправління, а також на діяльність системи лісової сертифікації України в цілому.

6.2. При вибудовуванні механізмів взаємодії із зацікавленими сторонами Асоціація орієнтується на чотири основні принципи [3]:

а) залученість – люди повинні мати право голосу в рішеннях, які впливають на них: виявлення зацікавлених сторін, визначення їхніх потреб і організація взаємодії з ними з істотних питань у сфері сталого розвитку;

б) істотність – особи, які приймають рішення, повинні визначити і чітко сформулювати теми стійкості, які мають значення: виявлення та встановлення пріоритетів істотних тем в області сталого розвитку та врахування їхнього впливу на інтереси зацікавлених сторін;

в) реагування – організації повинні діяти прозоро щодо питань матеріальної стійкості і пов'язаних з ними наслідків: своєчасне реагування Асоціації на події, пов'язані з істотними темами в галузі сталого розвитку, що виражається у конкретних діях або комунікаціях із зацікавленими сторонами;

г) вплив – організації повинні контролювати, вимірювати і нести відповідальність за те, як їхні дії впливають на більш широкі екосистеми: оцінка позитивного і / або негативного впливу Асоціації на аспекти сталого розвитку та інтереси зацікавлених сторін.

6.3. Пріоритети та механізми взаємодії Асоціації із зацікавленими сторонами засновані на підтримці безперервного зв'язку з ними [4]:

- а) ділові контракти, договори, угоди про співпрацю;
- б) ділові зустрічі, презентації, конференції круглі столи;
- в) громадські слухання, опитування і дослідження думки;
- г) спільні робочі групи;
- д) робота з невдоволенням і апеляціями, зворотний зв'язок;
- е) запрошення до асоційованого членства.

## **7. Механізми взаємодії та ключові питання**

7.1. Окрім загальних принципів, для кожної підгрупи зацікавлених сторін визначені механізми взаємодії та ключові питання.

### **Органи управління лісами (Підгрупа 1)**

*Механізми взаємодії:*

- а) спільні робочі групи, круглі столи, наради, конференції;
- б) участь у комісіях, громадських радах;
- в) інформування.

*Ключові питання:*

- а) вдосконалення нормативно-правового регулювання лісової галузі;
- б) стратегічний розвиток Асоціації;
- в) розвиток лісової сертифікації в цілому;
- г) вплив діяльності Асоціації на лісову галузь;
- д) відповідність діяльності Асоціації застосовному законодавству України;

- е) підтримка сертифікованих лісокористувачів.

## **Бізнес і промисловість (Підгрупа 2)**

*Механізми взаємодії:*

- а) договори, угоди;
- б) ділові зустрічі, форуми;
- в) зовнішні конференції, виставки;
- г) веб-сайт Асоціації.

*Ключові питання:*

- а) дотримання взаємних зобов'язань;
- б) підтримка сертифікованих виробників;
- в) прозорість, відкритість;
- г) дотримання ділової етики, протидія корупції;
- д) запрошення до асоційованого членства.

## **Неурядові організації (Підгрупа 3)**

*Механізми взаємодії:*

- а) громадські слухання, круглі столи, діалоги;
- б) конференції, виставки;
- в) веб-сайт Асоціації і зовнішні ЗМІ.

*Ключові питання:*

- а) внесок Асоціації в соціально-економічний та екологічний розвиток регіонів;
- б) розвиток людського капіталу, стимулювання активності та компетентності населення у вирішенні проблем і задач соціально-економічного розвитку свого регіону;
- в) інформаційна відкритість, прозорість діяльності та рішень;
- г) екологічна безпека, природоохоронні заходи;
- д) запрошення до асоційованого членства.

## **Науково-технічне співтовариство (Підгрупа 4)**

*Механізми взаємодії:*

- а) угоди про партнерство;
- б) спільні робочі групи, круглі столи, семінари, конференції;
- в) спільні наукові публікації та просвітницькі заходи;
- г) участь в освітньому процесі.

*Ключові питання:*

- а) стратегічний розвиток лісової галузі України;
- б) стратегічний розвиток Асоціації;
- в) розвиток лісової сертифікації в цілому;
- г) внесок Асоціації у розвиток стандартизації в галузі.

## **Робітники і профспілки (Підгрупа 5)**

*Механізми взаємодії:*

- а) круглі столи, діалоги;
- б) участь у зборах, конференціях та інших профспілкових заходах;
- в) веб-сайт Асоціації і зовнішні ЗМІ.

*Ключові питання:*

- а) внесок Асоціації в соціально-економічний розвиток, підвищення якості життя і роботи працівників;
- б) стимулювання активності та компетентності працівників у вирішенні проблем і задач соціально-економічного розвитку своїх підприємств;
- в) охорона праці у лісгосподарських підприємствах.

7.2. Асоціація взаємодіє зі всіма підгрупами зацікавлених сторін і прагне робити внесок у сталий розвиток лісової галузі, вдосконалення законодавства, нормативної галузевої бази, соціально-економічний та екологічний розвиток регіонів, підвищення якості життя працівників та місцевого населення.